BILANCIO SOCIALE 2024

"EDEN RESIDENCE"

La Gioventù Società Cooperativa Sociale a r.l.
Cooperativa Sociale
Via L21 n.52 – 90036 Misilmeri (PA)
Codice fiscale e n.iscr. al Registro Imprese 03373320823

Indice

1. Premessa....4

1.1 Lettera agli stakeholder....4
1.2 Metodologia....6
1.3 Modalità di comunicazione....6
1.4 Riferimenti normativi....6

2. Identità dell'organizzazione....7

2.1 Informazioni generali....7
2.2 Attività svolte....13
2.3 Composizione base sociale....13
2.4 Territorio di riferimento....15
2.5 Missione....16
2.6 Storia....17

3. Governo e strategie....18

3.1 Tipologia di governo....18
3.2 Organi di controllo....19
3.3 Struttura di governo....19
3.4 Processi decisionali e di controllo....20
3.4.1 Struttura organizzativa....20
3.4.2 Strategie e obiettivi....20

4. Portatori di interessi....20

5. Relazione sociale....21

5.1 Lavoratori....22
5.2 Clienti/committenti....26

6. Dimensione economica....26

6.1 Valore della produzione....26
6.2 Distribuzione valore aggiunto....27
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale....27
6.4 Ristorno ai soci....28
6.5 Il patrimonio....28
6.6 Finanziatori....28

7. Prospettive future.....29

7.1 Prospettive cooperativa.....29
7.2 Il futuro del bilancio sociale.....32

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione del bilancio sociale ha permesso alla SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. di affiancare al "tradizionale bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Essere socialmente responsabili non significa per noi solo soddisfare pienamente gli obblighi giuridici, ma anche andare al di là investendo "di più" nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate. E' riconosciuto che un'impresa che adotti un comportamento socialmente responsabile, monitorando e rispondendo alle attese economiche, ambientali e sociali di tutti i portatori di interesse (stakeholder) coglie anche l'obiettivo di conseguire un vantaggio competitivo e di massimizzare i ritorni di lungo periodo.

L'orientamento della SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. è rimasto negli anni con l'attenzione ai soci-lavoratori ed ai clienti/utenti ed è a loro che ci rivolgiamo in prima istanza con questa rendicontazione sociale.

Il bilancio sociale è presentato con la consapevolezza che non sia possibile fare gli imprenditori (né tanto meno i cooperatori) non gestendo e prevedendo nella propria visione strategica preoccupazioni di tipo sociale o ambientale, e perché no comunitarie, se si vogliono perseguire i modelli di impresa affidabili e duraturi.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder,interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

In particolare la SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. ha deciso di evidenziare le valenze:

- di comunicazione attiva
- informativa chiara e completa.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione del bilancio sociale sono sinteticamente i seguenti:

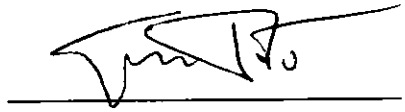
- favorire l'informazione e comunicazione interna;
- informare gli stakeholder esterni;
- rispondere all'adempimento della Regione Sicilia.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Ci tengo a ringraziare le persone che condividono il nostro percorso, chi ha collaborato alla stesura del documento e chi quotidianamento lavora con e per le persone che incrociamo.

Vi auguro buona lettura.

In originale firmato autografamente da Giovanni Bisconti



Misilmeri li, 10/04/2025

1.1 Metodologia

La strategia individuata per la redazione del bilancio sociale, è stata quella di costituire un'equipe di lavoro formata da persone appartenenti a diverse aree della cooperativa, quali: area direzionale, area amministrativa, area sanitaria. Coordinata dal direttore della struttura, l'equipe, ha costruito la bozza che, deliberata dal C.d.A. Viene presentata all'Assemblea dei Soci per l'approvazione.

La redazione del bilancio sociale è dedicata e destinata in primo luogo al SOCIO in quanto riconosciuto come stakeholder interno di primissimo ordine. Socio inteso come lavoratore, e quindi quella risorsa umana che esprime, attraverso il proprio operato di tutti i giorni, l'adesione al lavoro in una azienda no-profit; ed inteso come Membro dell'Assemblea che, tramite l'approvazione del bilancio sociale, riconosce in esso una scelta di valore e l'occasione per progettare il futuro.

1.2 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito

1.1 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi, dal punto di vista normativo, alle linee guida come previsto dal Codice del Terzo settore, esaminato nel Consiglio Nazionale del Terzo settore, approvato il 4 luglio 2019 e ora pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale il 9 agosto 2019.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci in data 22/07/2025, che ne ha deliberato l'approvazione.

1. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità della cooperativa al 31/12/2024

Denominazione	LA GIOVENTU' SOC. COOP. SOCIALE A R.L.
Indirizzo sede legale, amministrativa e operativa	Via L 21 n. 52 90036 Misilmeri (Palermo)
Forma giuridica e modello di riferimento	Cooperativa Sociale
Eventuali trasformazioni nel tempo	
Tipologia	
Data di costituzione	31/10/85
Codice Fiscale e Partita IVA	03373320823
Numero Repertorio Economico Amministrativo (REA)	PA – 133740 iscrizione del 04/03/1986
Data iscrizione Registro Società	10/01/86
Numero Iscrizione Registro Imprese di Palermo ed Enna	PA053-28018 iscrizione del 19/02/1996
Data iscrizione nella sezione Ordinaria	19/02/96
Data iscrizione nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE	19/07/18
Data inizio dell'attività dell'impresa	30/06/92
Attività prevalente esercitata dall'impresa	Casa di Riposo per Anziani
N° iscrizione Albo Regionale per la tipologia case di riposo	537 decreto assessoriale n. 3176
N° iscrizione Albo Comunale del comune di Misilmeri per la tipologia case di riposo	1
Telefono	0916141275 – 0916613391 – 3701548226
Sito Internet	www.edenresidence.it
Adesione ad associazioni di rappresentanza	Legacoop
Codice ateco	87.03.00

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:
lo scopo che i soci lavoratori della SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.
Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. un ulteriorre rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana.
Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento approvato ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, N. 142.
La SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. può svolgere la propria attività anche con terzi non soci.
Riguardo ai rapporti mutualistici la SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. deve rispettare il principio della parità di trattamento tra i soci cooperatori.
L'attività della SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. , senza alcuna finalità speculativa, ma seguendo i principi della mutualità e nel rispetto di fatto della prevalenza dello scopo mutualistico di cui agli articoli 2512 e seguenti del codice civile, da svolgere nei limiti consentiti dalla vigente normativa, previo rilancio delle eventuali necessarie autorizzazioni da parte delle autorità competenti, nonché previa eventuale iscrizione in appositi albi, ha la finalità di svolgere l'oggetto sociale nel settore dei servizi di rilevanza sociale e/o di interesse generale.
La SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. nel rispetto dei principi e del metodo della mutualità, senza alcuna finalità speculativa, intende perseguire le finalità previste dall'art. 1 della legge 381/91 e successive modificazioni.
In particolare ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana, ed all'integrazione sociale dei cittadini mediante lo svolgimento di attività di lavoro e servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, per valorizzare il lavoro dei soci, assicurare stabilità dell'occupazione lavorativa e fornire ai soci le migliori condizioni di occupazione, offrire ai soci ed eventualmente ai loro familiari i servizi oggetto dell'attività della cooperativa alle migliori condizioni di qualità e di prezzo.
La SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. non ha scopo di lucro nel rispeto dell'articolo 36 del D.L.C.P.S. N. 1577 del 14 dicembre 1947, quindi si precisa che non saranno distribuite ai soci le riserve per tutta la durata della società e sarà fatto divieto di distribuire utili in misura superiore a quelli stabiliti dalla legge.
La SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. nella prospettiva del raggiungimento degli scopi sociali si propone in generale di operare anche

attraverso convenzioni con enti locali (comuni, comunità montane, province, regioni) con enti pubblici, morali e privati, di svolgere attività di servizi di rilevanza e solidarietà sociale. Precisamente essa, a tal uopo, potrà effettuare:

- la gestione di asili nido e scuole materne nonché dei servizi ausiliari di collegamento;
- la prestazione, anche a domicilio o presso centri di assistenza ed orientamento a bambini ed ai giovani con lo scopo di garantire la cura, la salvaguardia e la sorveglianza, avendo presente ogni aspetto educativo e pedagogico;
- la prestazione dell'assistenza e della cura agli anziani ed ai soggetti diversamente abili e tossicodipendenti anche a domicilio o presso ospedali, case di cura, case di riposo e luoghi di villeggiatura. E' esclusa qualsiasi attività di natura professionale medico, paramedico nei confronti dei soggetti indicati ai superiori punti. I terzi clienti dei soci professionisti avranno rapporto diretto con i singoli professionisti restando escluso ogni rapporto tra i singoli clienti dei soci e la società;
- la gestione nell'ambito della normativa vigente, delle attrezzature, impianti e mezzi tecnici applicabili nel settore medico e paramedico;
- la creazione di impianti polifunzionali per la cultura, lo svago, la ricreazione, lo sport, finalizzati all'armonico sviluppo psico-fisico degli utenti;
- la istituzione di plessi scolastici a tutti i livelli, nonché la realizzazione di centri-didattico-sportivi, utili per la formazione degli utenti;
- la realizzazione di iniziative che consentano un rapporto organizzato tra la scuola ed il territorio;
- la creazione di condizioni favorevoli allo sviluppo del turiscmo sociale e scolastico, agriturismo e servizi di vita associata;
- l'acquisto, la costruzione e comunque la gestione di case di riposo per anziani, di complessi residenziali per persone diversamente abili e di centri di rieducazione per tossicodipendenti e persone diversamente abili.

Per il raggiungimento degli scopi sociali suindicati la SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. oltre a stipulare convenzioni e contratti di qualsiasi genere con lo stato, la regione, gli enti pubblici, in genere e privati, potrà utilizzare tutte le agevolazioni previste dalla legislazione comunitaria, statale e regionale in favore delle cooperative di produzione e lavoro e delle attività che svolge la cooperativa, ottenendo, tra l'altro contributi a fondo perduto, crediti a lungo e medio termine, credito di esercizio, a condizione e tasso agevolati, contributi sugli interessi, finanziamenti per i lavori svolti, costituzione di cauzioni rilascio di fidejussioni e garanzie varie. La SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. potrà compiere tutti gli atti di natura immobiliare, mobiliare, industriale, finanziaria, necessari o utili per la realizzazione degli scopi sociali e, comunque direttamente o indirettamente, attinenti ai medesimi.

La SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. può inoltre, ricevere lasciti, donazioni e può essere destinataria del patrimonio sociale di altre cooperative. Inoltre, la cooperativa, nell'ambito delle attività svolte ed al fine di perseguire al meglio scopi statutari potrà attivare:

- la promozione ed attuazioni di partenariati, gemellaggi, collaborazioni, convenzioni ed affiliazioni con enti pubblici e privati, associazioni, fondazioni, istituti, dipartimenti universitari, centri di ricerca e sperimentazione e consorzi, a livello locale, regionale, nazionale, comunitario, ed extracomunitario;
- la partecipazione a società, a cooperative ed a consorzi;
- la partecipazione di enti, società ed associazioni, pubbliche, private e miste nella compagine sociale della cooperativa;
- promozione di qualunque attività mobiliare, immobiliare, economica, finanziaria e commerciale che favorisca il perseguimento degli scopi statutari.

Per il conseguimento dello scopo sociale potrà infine:

- partecipare ad aste, gare, bandi pubblici, trattative private ed altre forme di affidamento di lavori per la fornitura di beni e servizi, inerenti l'oggetto sociale, indetti da enti pubblici e privati;
- ricevere qualsiasi incentivo, contributo o sovvenzione, prestito agevolato erogabile a norma delle leggi vigenti emanate da organismi comunitari, nazionali e regionali;
- concedere avalli cambiali, fidejussioni ed ogni altra garanzia sotto qualsivoglia forma agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di soggetti ed enti che aderiscono alla cooperativa, nel tassativo rispetto dei limiti previsti dalle leggi vigenti;
- acquisire partecipazioni e cointeressenze di consorzi ed enti con finalità analoghe;
- favorire e sviluppare iniziative sociali, mutualistiche, previdenziali, assistenziali, culturali e ricreative sia con creazione di apposite sezioni, sia con partecipazione ad organismi ed enti idonei;
- costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

La cooperativa potrà compiere, non come attività prevalente ma per il miglior conseguimento dell'oggetto sociale, ogni e qualsiasi operazione industriale, mobiliare ed immobiliare ivi compresa l'assunzione di mutui con o senza garanzie reali e la concessione di fidejussioni, avalli ed ipoteche a favore di enti e società a cui la società cooperativa aderisce nonché a favore di altre cooperative, e potrà assumere partecipazioni e interessenze in altre imprese aventi oggetto analogo

ed affine o connesso al proprio; inoltre potrà stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio tra i soci per la raccolta di prestiti effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale nei limiti e con le modalità previste dalla vigente normativa.
Ove occorra, la SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. rispetterà i requisiti di cui al D.Lgs. 21 aprile 2000, n. 185 recante incentivi all'autoimprenditorialità e all'autoimpiego, in attuazione dell'art. 45, comma 1, della L. 17 maggio 1999, N. 144, che prevede all'art. 11 misure in favore delle cooperative sociali.
Detto art. 11 stabilisce quanto segue:

1. A sostegno dell'imprenditorialità sociale possono essere ammesse ai benefici di cui all'art. 3 dello stesso D.Lgs.le cooperative sociali di cui all'art. 1, comma 1, lettera B), della L. 8 novembre 1991, N. 381, che presentino progetti per la creazione di nuove iniziative, nonché per il consolidamento e lo sviluppo di attività già esistenti nei settori dell'agricoltura, dell'artigianato o dell'industria ovvero relativi alla fornitura di servizi a favore delle imprese appartenenti a qualsiasi settore.
2. Le cooperative di nuova costituzione. Con esclusione dei soci svantaggiati, devono essere composte prevalentemente da soggetti di età compresa tra i 18 ed i 35 anni che abbiano la maggioranza assoluta numerica e di quote di partecipazione.
3. I soci aventi la maggioranza assoluta numerica e di quote di partecipazione delle società di cui al comma 1 devono risultare residenti, alla data del 1 gennaio 2000 ovvero da almeno sei mesi, all'atto della presentazione della domanda, nei comuni ricadenti, anche in parte, nei territori di cui all'art. 2 dello stesso D.Lgs. Nel caso di cooperative già esistenti, tutti i soci devono possere i predetti requisiti alla medesima data.
4. Le cooperative sociali suddette devono avere la sede legale, amministrativa ed operativa nei territori indicati nel citato art. 2.
   I benefici di cui al citato art. 3 sono i seguenti:
   A) Contributi a fondo perduti e mutui agevolati, per gli investimenti e di avvio delle iniziative;
   B) Contributi a fondo perduto in conto gestione, secondo i limiti fissati dall'Unione Europea;
   C) Assistenza tecnica in fase di realizzazione degli investimenti e di avvio delle iniziative;
   D) Attività di formazione e qualificazione dei profili imprenditoriali, funzionali alla realizzazione del progetto.

Alle dette agevolazioni si applicano i massimali previsti dalla normativa comunitaria per gli investimenti operati da giovani imprenditori agricoli. Per le iniziative del settore della produzione agricola il mutuo agevolato ha una durata, comprensiva del periodo di preammortamento, non superare a quindici anni.
Il decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 16 luglio 2004, n. 250,

contenente il regolamento recante criteri e modalità di concessione degli incentivi in favore dell'autoimprenditorialità, di cui al titolo I del D.Lgs. 21 aprile 2000, N. 185, all'art. 35 prevede vincoli sui soggetti beneficiari e stabilisce quanto segue.

1. Gli statuti delle cooperative di cui all'art. 11 del D.Lgs. 21 aprile 2000, N. 185 devono contenere una clausola impeditiva di atti di trasferimento di quote societarie tali da far venire meno i requisiti soggettivi dell'età e della residenza di cui all'art. 11, commi 2 e 3, del detto D.Lgs. 21 aprile 2000, N. 185 per un periodo di almeno dieci anni dalla data della deliberazione di ammissione alle agevolazion. Il mancato rispetto o la modifica della clausola statutaria, prima della scadenza del termine di cui al precedente periodo, causa di revoca delle agevolazioni concesse.
2. In deroga alla disposizionie di cui al comma 1, sviluppo Italia S.p.A., su richiesta adeguatamente motivata da parte degli interessati, può autorizzare, in base ad una sua discrezionale valutazione e comunque non prima che siano decorsi almeno cinque anni dalla data della deliberazione di ammissione alle agevolazion, il trasferimento anticipato delle quote o delle azioni, qualora ci si renda necessario per evitare il verificarsi di una situazione di grave difficoltà dell'iniziativa imprenditoriale ovvero per comprovate esigenze di sviluppo aziendale.
3. La disposizione di cui al comma 2 si applica, alle medesime condizioni, ai beneficiari ammessi alle agevolazioni di cui all'art. 51 della L. 23 dicembre 1998, N. 448.
4. Le cooperative di nuova costituzione, a parte i soci svantaggiati, se privi dei requisiti soggettivi dell'età e della residenza, devono essere composte esclusivamente da giovani di età compresa tra i 18 e 35 anni ovvero composte prevalentementeda giovani tra i 18 ed i 29 anni, i quali abbiamo la maggioranza assoluta, numerica e di quote di partecipazione, residenti alla data del 1 gennaio 2000 nei comuni ricadenti, anche in parte, nei territori di cui all'art. 2 del citato D.Lgs.21 aprile 2000, N. 185.
5. Nelle cooperative già esstenti, che presentano progetti per la realizzazione di iniziative di sviluppo e consolidamenti, i soci lavoratori non svantaggiati devono essere residenti, alla data del 1 gennaio 2000, nei comuni ricadenti, anche in parte, nei territori di cui al citato articolo 2 del D.Lgs. N. 185/2000.
6. I requisiti soggettivi di cui ai commi 4 e 5 non sono richiesti ai soci di cui all'art. 2 della L. 8 novembre 1991 N. 381.

La società potrà inoltre effettuare l'emissione di strumenti finanziari privi di diritti di amministrazione da offrire solo a investitori qualificati ovvero ai soci, nell'ipotesi di cui al successivo articolo 13 dello statuto, cui riportare privilegi nella ripartizione degli utili e nel rimborso del capitale nel rispetto dell'articolo 2514 del codice civile.

Sono escluse dall'oggetto sociale le attività riservate agli intermediari finanziari di cui all'articolo 106 del D.Lgs. 1 settembre 1993 N. 385, quelle riservate alle società di intermediazione mobiliare di cui all'articolo 1 della legge 2 gennaio 1991 N. 1 e quant'altro disciplinato dal D.Lgs. 23 luglio 1996 N. 415, le attività di mediazione e consulenza di cui alla Legge 7 marzo 1996 N. 10, nonché l'attività delle imprese di investimento di cui all'art. 18 del D.Lgs. 24/2/98 N. 58. La società disciplinata e intende operare nell'ambito delle norme generali sulla cooperazione e dei principi di mutualità previsti dalle vigenti legge dello stato in materia e si propone altresì di promuovere il miglioramento economico dei singoli soci.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L.:

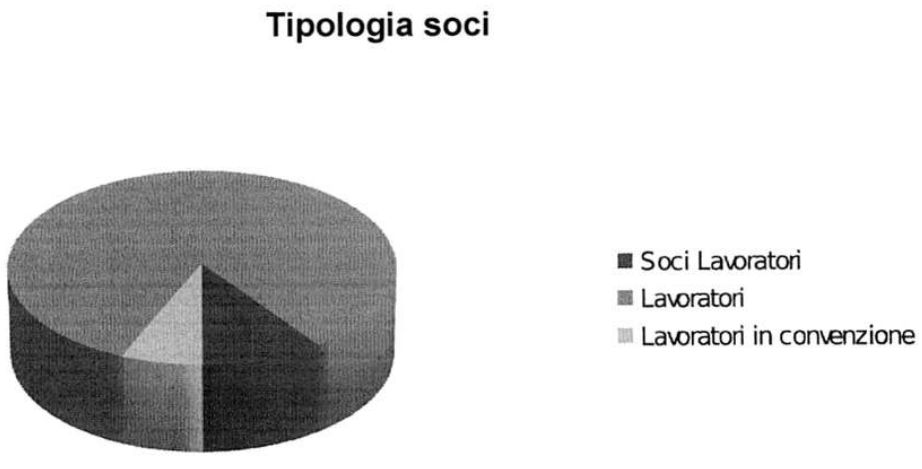
Settori di attività

	Sede operativa	***Diurno***
Anziani	X	X
Disabili	X	X
Adulti malati / fragili	X	X

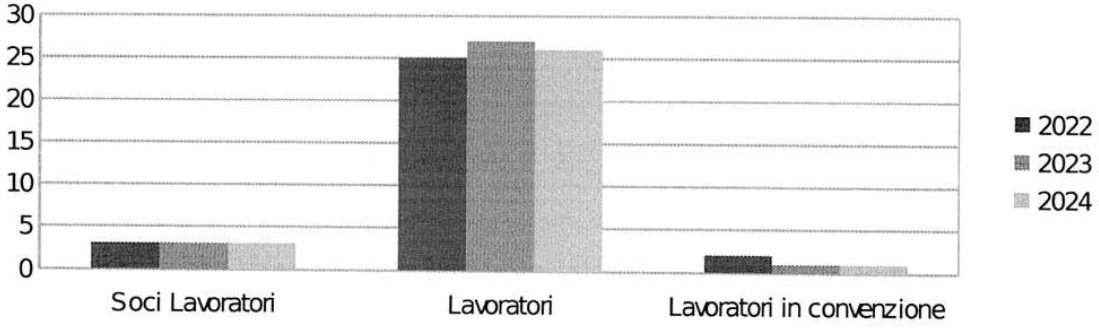
2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2024



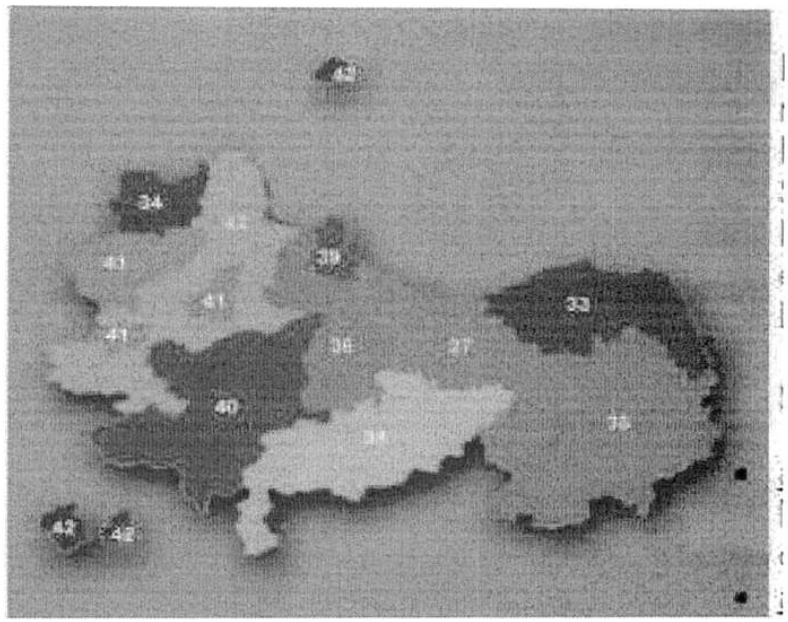
La base sociale nel tempo



Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2023	*Soci ammessi 2023*	*Recesso Soci 2023*	*Decadenza esclusione soci 2024*	*Soci al 31/12/2024*
Numero	3	0	0	0	3

2.4 Territorio di riferimento



Distretti
33. Cefalù
34. Carini
35. Petralia Sottana
36. Misilmeri
37. Termini Imerese
38. Lercara Friddi
39. Bagheria
40. Corleone
41. Partinico
42 Palermo
-- PTA Biondo
-- PTA Casa del Sole
-- PTA Enrico Albanese
-- PTA Guadagna
-- PTA Centro
-- PTE Palazzo Adriano

La SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L., è parte integrante della rete di servizi rivolti alle persone (anziani, adulti fragili, disabili famiglie etc...) avendo come committenti enti pubblici, privati e i cittadini del territorio provinciale, regionale.

Vanta, inoltre, una presenza storica nel comune di Misilmeri, nei comuni dell'hinterland del circondario; collabora anche con il Distretto Sanitario di Misilmeri per l'attivazione nel servizio ADI per quanto riguarda la riabilitazione e la gestione di particolari patologie di cui alcuni ospiti sono affetti.

2.5 Missione

La SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. in sintonia con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali:**

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha attuato le proprie finalità istituzionali attraverso i seguenti servizi:

- Assistenza alla persona;
- Assistenza domiciliare integrata (ADI);
- Cure palliative domiciliari specialistiche;
- Assistenza ad anziani e disabili;
- Accompagnamento a visite ambulatoriali degli ospiti presso vari poliambulatori pubblici e privati.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale:**
La cooperativa, nel perseguire la propria Missione, concentra l'attenzione sulle proprie RISORSE UMANE, considerando il motore per il raggiungimento degli obiettivi verificabili tramite precisi indicatori.
Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale".
L'azione costante di promozione e valorizzazione della risorsa umana è sviluppata nei due aspetti:

1. BASE SOCIALE: l'appartenenza dei soci alla cooperativa e la loro condivisione di principi, finalità e Missione viene sostenuta e motivata nelle diverse forme di partecipazione all'impresa cooperativa, incentivandone e valorizzandone le specificità in quanto portatori di diverse interessi.

Ogni socio è imprenditore: è fondamentale, quindi, che per esso sia valorizzata e sostenuta la motivazione all'appartenenza, la partecipazione attiva, la conoscenza e il contributo agli orientamenti e alle strategie che determinano l'azione della cooperativa.

2. COMPETENZE PROFESSIONALI: l'effettiva possibilità di promuovere migliori opportunità nel territorio passa attraverso la realizzazione di interventi e servizi di qualità, che dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire, si ispira ai seguenti **valori:**
i valori enunciati qui di seguito finalizzano le attività ed i comportamenti della cooperativa e sono i principi ispiratori dell'operato della cooperativa:

- EGUAGLIANZA: le regole riguardanti i rapporti tra utente e servizio devono essere uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta.
- IMPARZIALITA': i soggetti erogatori ispirano i propri comportamenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. Su tali criteri la Cooperativa ha istituito le clausole delle condizioni generali e specifiche per l'erogazione dei propri servizi.
- CONTINUITA': l'erogazione di servizi deve essere regolare, continua e senza interruzioni.
- EFFICIENZA ed EFFICACIA: il servizio deve essere erogato in modo che siano garantite sia l'efficienza che l'efficacia. La cooperativa, a tale scopo, effettua il costante monitoraggio delle proprie attività, attraverso l'attento controllo della Direzione.
- RISERVATEZZA: è un principio fondamentale per il rispetto dell'utente; tutte le informazioni, infatti, vengono trattate nel rispetto delle vigenti leggi sul trattamento dei dati sensibili e non, di cui la cooperativa viene in possesso lavorando presso di esso.
- DIRITTO DI SCELTA: ove sia consentito dalla legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio. In particolare, il diritto di scelta riguarda i servizi distribuiti sul territorio.
- PARTECIPAZIONE: la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio deve essere sempre garantita. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso del soggetto erogatore che lo riguardano. L'utente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

2.6 Storia

La SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. è stata costituita con atto pubblico a firma del Notaio Maria Bonomo rep. 9099 del 31/10/1985. Ad oggi la sede legale ed amministrativa della società è ubicata congiuntamente alla sede operativa in Misilmeri (PA) nella via L 2l (Contrada De Simone) n. 52. La società è stata iscritta al Registro delle Imprese presso la CCIAA di Palermo in data 19/02/1996 con n° 03373320823. La società è stata iscritta al Repertorio Economico Amministrativo in data 04/03/1986 al n° 133740. La società è stata iscritta all'Albo delle Cooperative in data 31/03/2005 al n° A14487. La società è stata iscritta all'Albo Regionale con D.A. N° 3176 del 08/05/1995 al n° 537 degli Enti-Assistenziali Pubblici e Privati previsto dall'art. 26 della L.R. n. 22 del 09/05/1986.

La società è in regola con tutti gli adempimenti fiscali, tributari, previdenziali ed assistenziali detiene infatti tutti i registri obbligatori previsti dalle vigenti normative fiscali e previdenziali.

La società, in quanto cooperativa sociale persegue l'oggetto della propria attività mediante la prestazione lavorativa dei soci i quali hanno instaurato con la stessa un rapporto di lavoro subordinato nelle forme previste dalla vigente normativa in materia.

1. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	***Carica***	***Altri dati***
BISCONTI GIOVANNI	Presidente del consiglio di Amministrazione e Rappresentante della Cooperativa dal 21/05/2018 fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024	Socio lavoratore residente a Misilmeri
BISCONTI GIROLAMA	Vice Presidente del consiglio di amministrazione dal 21/05/2018 fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024	Socio lavoratore residente a Misilmeri
GIANGRECO FRANCESCA PAOLA	Consigliere dal 21/05/2018 fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024	Socio lavoratore residente a Misilmeri

Il consiglio di amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da tre consiglieri, che eleggono al loro interno il Presidente ed il Vice Presidente.

Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, cioè colui che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata. Attualmente è Giovanni Bisconti, che si occupa, inoltre, della Direzione Generale.

Vice Presidente è Bisconti Girolama.

Consigliere è Giangreco Francesca Paola.

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa:

Revisori contabili /società di revisione /Revisore unico

Nome e cognome	*Carica*	*Altri dati*
FOCARINO PIETRO	REVISORE UNICO nominato con atto del 13/02/2023 fino al 13/02/2026 – Dimessosi 16/02/2024	Residente a Bagheria, Via Diego D'Amico 71. Data nomina 13/02/2023
LO CICERO SALVATORE	REVISORE LEGALE nominato con atto del 09/08/2024 fino al 09/08/2027	Residente a Palermo, Via Cozzo di Vanni, 9. Data nomina 09/08/2024

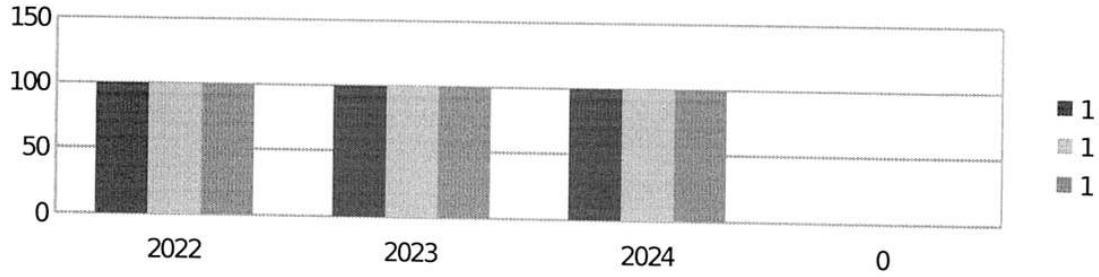
3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **C.d.A.** della SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. nell'anno 2024 si è riunito volte e la partecipazione è stata del 100%

per quanto riguarda **l'assemblea,** invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	*Data*	*% Partecipazione*	*% Deleghe*	*Ordine del Giorno*
2022	30/05/22	100	----------	Approvazione bilancio esercizio 2021
2022	04/10/22	100	----------	Pubblicità bilanci sociali 2020 - 2021
2023	13/02/23	100	----------	Rinnovo carica Revisore Legale
2023	30/04/23	100	----------	Approvazione Bilancio 2022 – 1^ Convocazione
2023	31/07/23	100	----------	Approvazione Bilancio 2022 – 2^ Convocazione
2024	30/04/24	33,33	----------	Approvazione Bilancio 2023 – 1° Convocazione
2024	02/05/24	100	----------	Indennità di fine mandato per amministratore unico
2024	08/08/24	100	----------	Approvazione Bilancio 2023 – 2° Convocazione
2024	09/08/24	100	----------	Dimissioni revisore legale; Nomina nuovo revisore legale; Rinnovo cariche degli organi sociali;



Percentuale partecipazione assemblea nel tempo

3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2024 è la seguente:

AMMINISTRATORE UNICO
DIRETTORE
Giovanni Bisconti

RSPP
Giovanni Bisconti

VICE DIRETTORE
Girolama Bisconti

ADDETTI ANTINCENDIO E GESTIONE EMERGENZE

Giovanni Bisconti	Marco Bonafede
Massimiliano Monti	Miriam Bisconti
Marco Antonio Viola	Daniela Urciuoli
Antonino Militello	Antonino Romano
Maria Grazia Navarra	Francesca Ligammari
Vincenza Camilleri	Marina Rita Zizzo

ADDETTI PRIMO SOCCORSO

Antonino Militello	Elisabetta La Mattina
Antonino Tribuna	Concetta Navarra
Leonardo Giangreco	Maria Grazia Navarra
Massimiliano Monti	Giuseppina Sidoti
Giovanni Bisconti	Patrizia Taormina
Marco Bonafede	Daniela Urciuoli
Marco Antonio Viola	Miriam Bisconti
Marina Rita Zizzo	

MEDICO COMPETENTE
Agatino Dott. Scardaci

RLS
Massimiliano Monti

MEDICO
Giovanni Dott. Carollo

AMMINISTRAZIONE
Massimiliano Monti

RESPONSABILE TECNICO
Antonino Tribuna

ADDETTI ALLA RECEPTION
Marina Rita Zizzo
Maria Grazia Navarra

AUSILIARI SERVIZI TUTELARI

Miriam Bisconti	Daniela Mistretta
Vincenza Balsano	Daniela Urciuoli
Walter Graziano	Patrizia Taormina
Antonino Tribuna	Concetta Navarra
Marco Antonio Viola	Elisabetta La Mattina

AUSILIARIO SERVIZI GENERALI

Giuseppina Sidoti	Salvatore Messina
Vincenza Camilleri	Francesca Ligammari
Cristina Vitrano	Giovanni Vergine
Giuseppe Tribuna	Antonino Romano
Antonacci Anna	Maria Benfante

CUCINA
Leonardo Giangreco
Maria Veronica Aurilio
Anita Calzolaro

MANUTENTORE
Marco Bonafede
Antonino Militello

3.4.2 Strategie ed obiettivi

	Strategie	***Obiettivi operativi***
Struttura organizzativa	Coinvolgimento dell'intero sistema aziendale	Identificazione delle responsabilità e tempi d'attuazione
I soci e le modalità di partecipazione	Definizione delle responsabilità e delle mansioni del personale per il miglior espletamento delle attività aziendali	Progressivo continuo miglioramento del benessere del socio
Il mercato	Conformità dei servizi forniti e rispetto dei tempi di erogazione stabiliti	Una sempre maggiore soddisfazione dell'utente/cliente
La rete	- Partecipazione attiva ai tavoli di lavoro/progetto (anziani/disabili) del piano di Zona ambito distrettuale - Coprogettazione nell'ambito territoriale - Coordinamento Cooperative sociali del territorio	Valorizzazione del risorse presenti sul territorio ampliando le collaborazioni in una progettazione sociale comune e mirata sulla "persona".

2. PORTATORI DI INTERESSI

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	*La Cooperativa cerca con diverse iniziative di coinvolgere sempre più il socio, il quale è sempre pigro nella partecipazione alle assemblee che sono in media due alll'anno*
Soci lavoratori	*Il rapporto tra gli amministratori, i responsabili tecnici ed il socio lavoratore è molto stretto. Il socio può rivolgersi in qualsiasi momento al suo responsabile per problemi di natura tecnica o personale, la cooperativa tiene informato il socio-lavoratore mediante avvisi esposti in bacheca sociale, avvisi allegati ai cedolini paga e con riunioni di settore. Tutto ciò nell'ottica di mettere il socio lavoratore in condizioni di operare nel migliore dei modi, anche attraverso corsi di aggiornamento e mediante l'utilizzo di strumenti sempre innovativi.*
Lavoratori non soci	*Anche il lavoratore non socio gode di tutte le attenzioni del socio.*

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Committenti/clienti	*I rapporti commerciali sono consolidati e fidelizzati da anni. La cooperativa attraverso il sistema della Certificazione di Qualità si è rivolta al cliente in un rapporto di reciproco ascolto presentandosi nella sua totalità promuovendo l'aspetto sociale, mission, etc.*

3. RELAZIONE SOCIALE

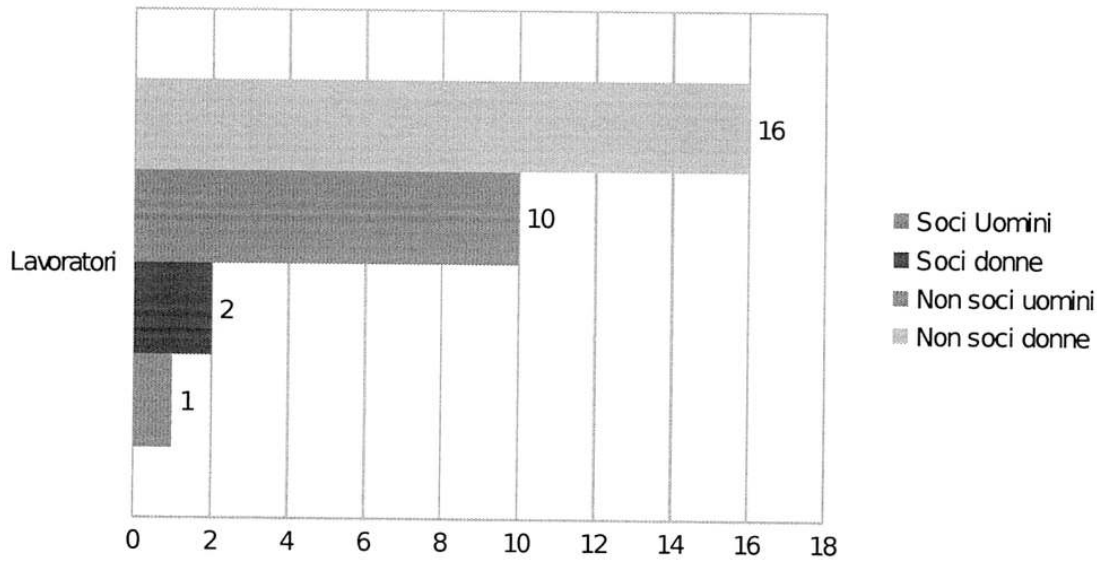
Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Soci e non soci

Il totale dei soci è: 3

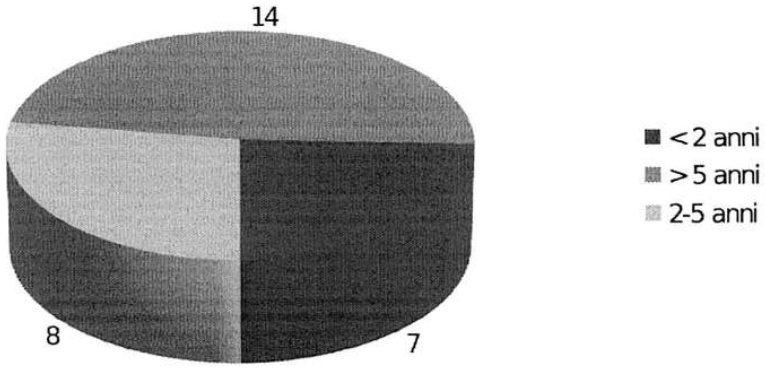
I totale dei lavoratori è: 26



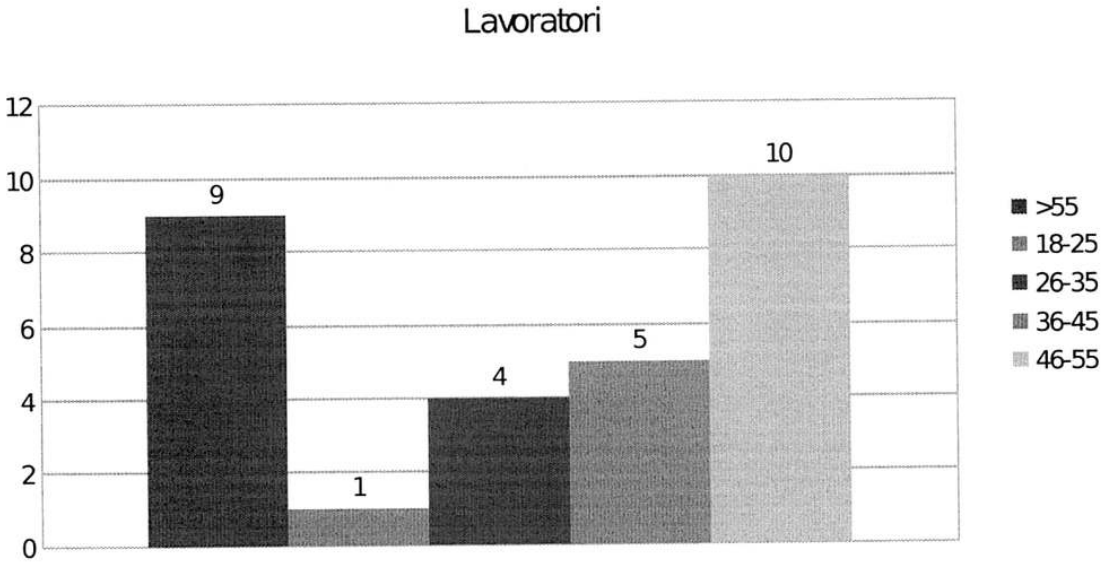
Lavoratori svantaggiati

Nell'organico della cooperativa vi è un lavoratore svantaggiato.

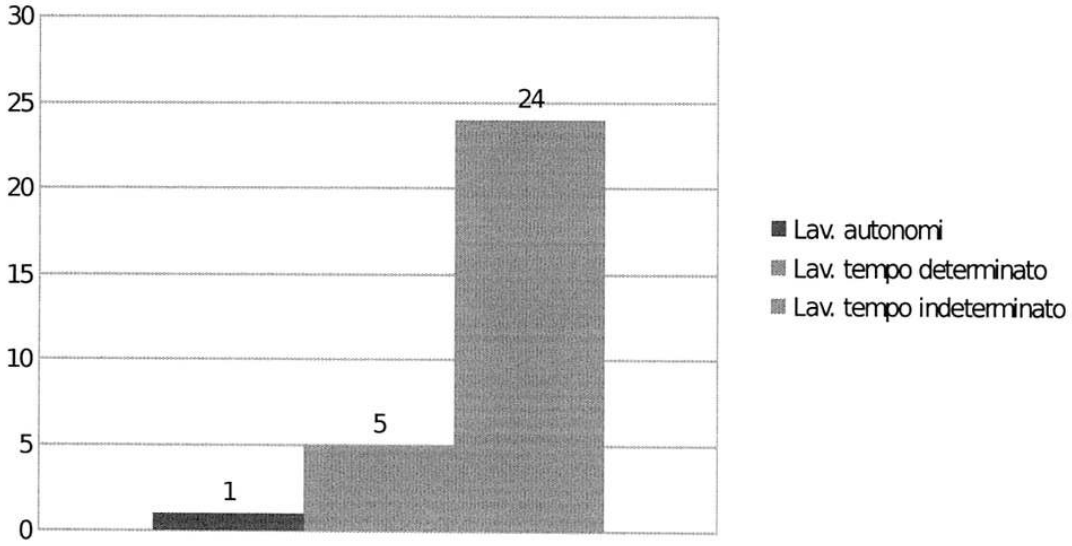
Anzianità lavorativa



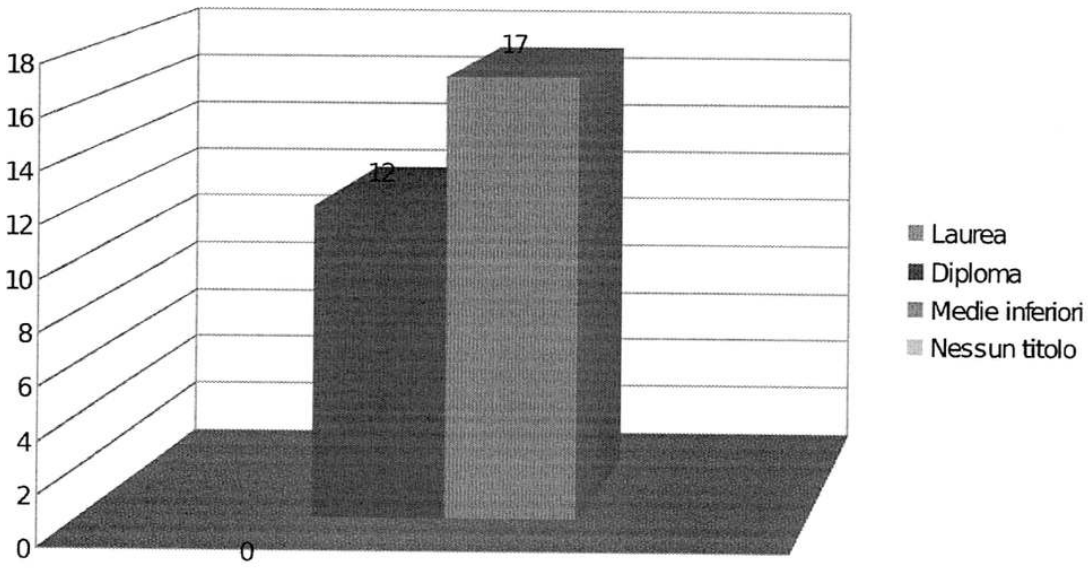
Classi di età



Rapporto lavoro



Titolo di studio



Livello contrattuale

	A	A1	A2	A3	B1	B2	D2	D4	Totale
Lavoratori	7	4	9	0	6	1	1	1	**29**
Percentuale sul totale	23	13	31	0	21	4	4	4	**100,00%**

Cittadinanza

Tutti i lavoratori in organico hanno la cittadinanza italiana.

Formazione

Nell'anno 2024 i lavoratori che hanno partecipato ai corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 24 su un totale di 29 lavoratori.

Attività formazione e aggiornamento

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
Corso HACCP	**12**	**24**	**2**	**22**
Corso addetti Antincendio	**16**	**12**	**1**	**11**

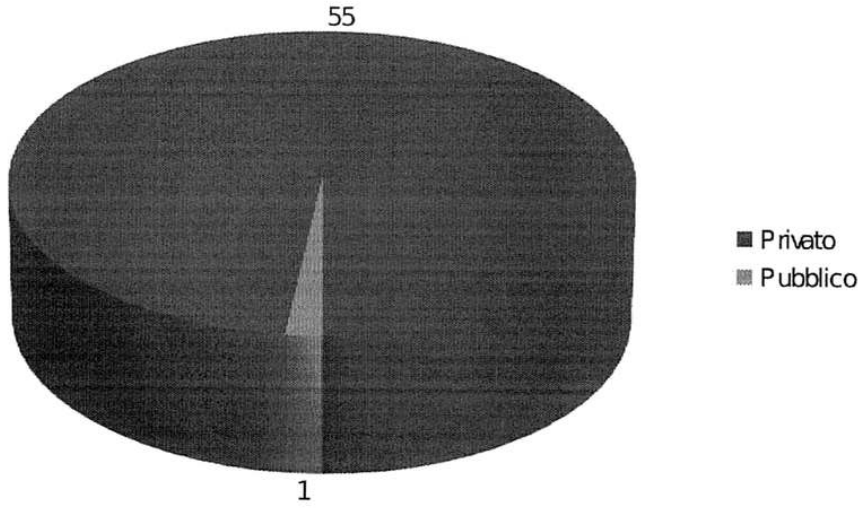
Mutualità

La SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. mantiene la condizione di "mutualità prevalente", si evidenziano di seguito tre requisiti:

- di tipo soggettivo: essere cooperativa sociale che rispetta le norme contenute nella L. 381 del 08/11/1991;
- di tipo gestionale:
- di tipo formale: lo statuto contiene specifiche clausole di non lucratività.
  La SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. non ha deliberato e quindi erogato ristori nell'anno 2024.

In relazione ai dati numerici e quantitativi riportati nelle pagine precedenti, specifichiamo che non sono stati oggetto di un'analisi approfondita, infatti questa edizione dl Bilancio Sociale, vuole essere anche una fotografia della cooperativa, da cui partire per formulare valutazioni qualitative e per fissare obiettivi specifici per i prossimi anni.

5.2 Clienti / committenti



	N° Clienti	Fatturato complessivo
Privato	87	1030226
Pubblico	1	3355

1. DIMENSIONE ECONOMICA

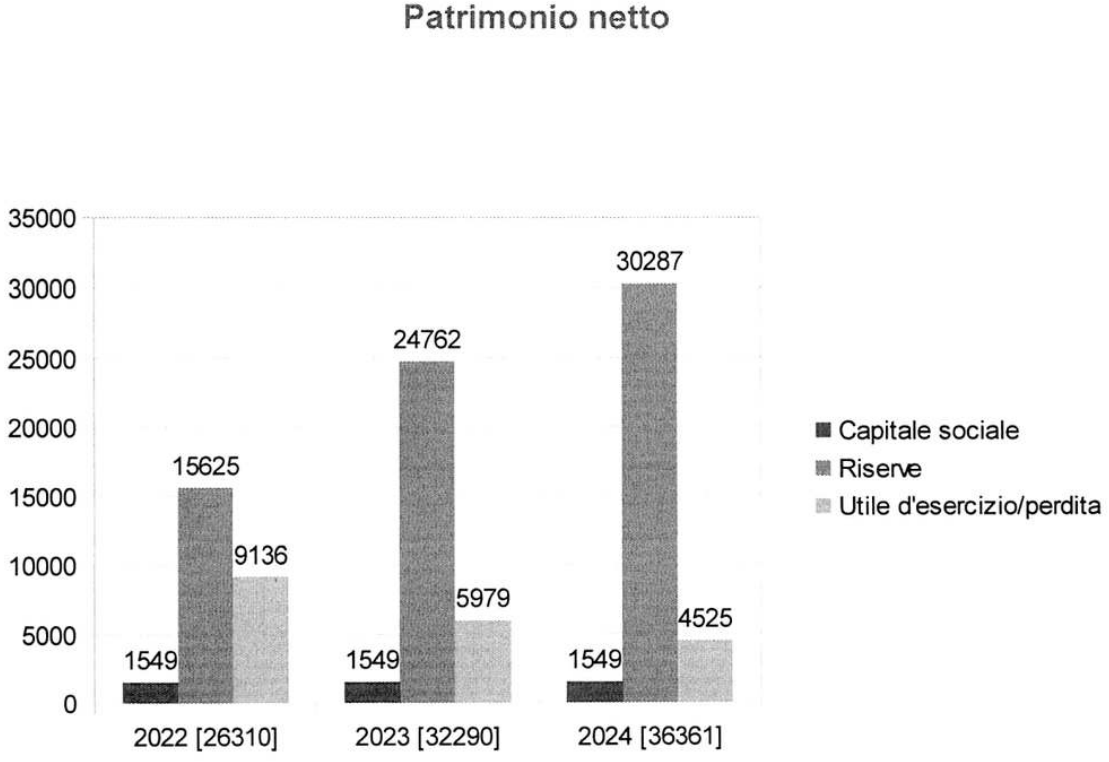
6.1 Valore della produzione

	2022	2023	2024
Contributi pubblici	0	0	0
Enti Pubblici - Comuni			
Privati	876485	911416	1.033.581

6.2 Distribuzione valore aggiunto

Gli utili, quando presenti, negli anni presi a riferimento sono sempre stati destinati come segue:
30% al fondo riserva legale;
il 3% al fondo sviluppo per la cooperazione e la restante parte destinato al fondo riserva indivisibile L. 904.

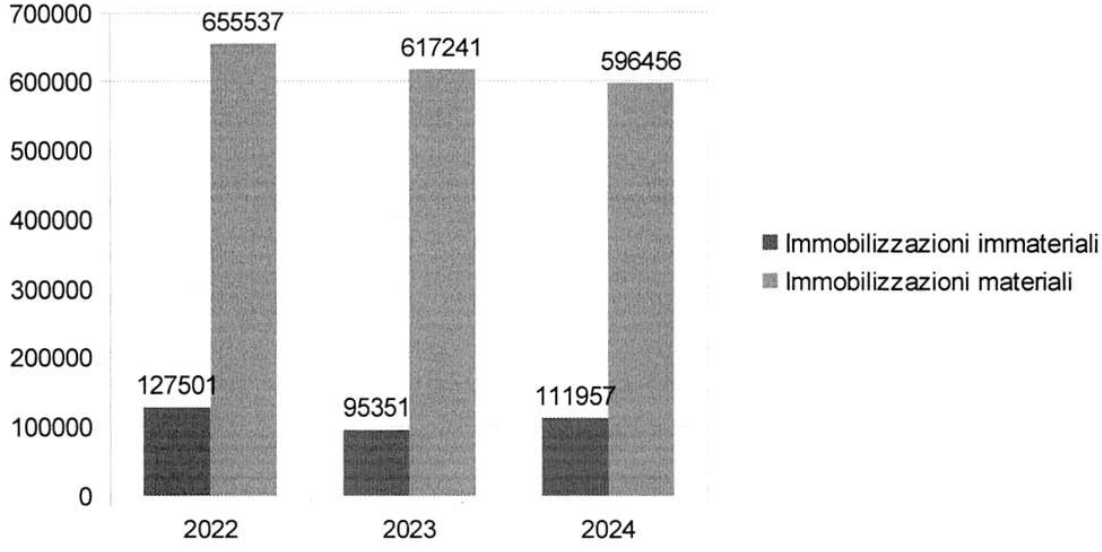
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



6.4 Ristorno ai soci

Nell'anno 2024 non è stato effettuato alcun ristorno ai soci-lavoratori, ma siamo riusciti a mantenere l'applicazione del CCNL delle cooperative sociali (applicato al 31/07/2008)

6.5 Il patrimonio



6.6 Finanziatori

Nell'anno 2024 abbiamo avuto finanziatori ordinari, istituti di credito del territorio.

2. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Attività svolta nel corso dell'anno 2024

Nel corso del 2024 la SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. ha svolto prevalentemente le seguenti attività:

- assistenza ad anziani;
- assistenza a disabili;
- assistenza sanitaria integrata, prestazioni di fisioterapia ed infermieristiche;
- servizio accompagnamento ospiti per prestazioni sanitarie specialistiche esterne;
- servizio di assistenza a soggetti psichiatrici;

I committenti della SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. sono sia gli Enti pubblici che privati.
L'attività svolta ha permesso di occupare stabilmente e in media n. 30 operatori.
L'anno 2024 ci ha visto ancora in prima linea nel contrastare la pandemia del Coronavirus Covid-19 che se pur meno rispetto agli anni 2020 – 2021 – 2022 e 2023 abbiamo mantenuto ugualmente le misure a tutela degli ospiti, dipendenti e visitatori. Anche nel 2024 è stato liquidato, ai lavoratori non più in forza, il TFR che continuerà in parte per l'anno 2025. Questo ha comportato e sta ancora comportando un aumento del costo del lavoro, che non è stato ancora assorbito.
Nel corso dell'anno la SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. ha anche organizzato a beneficio dei soci-lavoratori e lavoratori, dei corsi di formazione:

Corso HACCP
Corso addetti Antincendio

obbligatori per legge utili a completare il bagaglio personale su tematiche più specifiche professionali.

Sviluppi e previsioni per l'anno 2025

Per prefigurare i futuri scenari dell'attività 2025 non si può prescindere dagli sconvolgenti effetti che l'epidemia di coronavirus ha determinato a livello globale. Inoltre, ora sono subentrati ulteriori scenari di guerra che stanno ancora sconvolgendo le vite delle persone, le relazioni dei territori dei sistemi economici e istituzionali ma anche sconvolgimenti del modo con cui abitualmente si guarda la realtà quotidiana. Insieme a dolori timori e incertezze queste situazione di profonda crisi costringe a distanziarsi dagli abituali filtri ideoligici e da rigidità precostituite nel tentativo di riscoprire ciò su cui investire nel prossimo futuro per dare maggior senso e valore alla vita delle persone e delle loro comunità.

Il futuro della presenza della SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. è necessariamente legato a questa ricerca, deve nutrirsi degli interrogativi che si stanno aprendo e deve al contempo essere un laboratorio di ricostruzione innovativa. Per tracciare possibili indirizzi futuri è utile quindi partire da tre elementi di sfondo che la crisi del coronavirus sta evidenziando in modo inconfutabile:

- **i problemi sociali e di salute non sono mai questioni solo individuali ma riguardano sempre tutta la collettività.** L'epidemia è un problema sanitario, sociale ed economico di tutta la collettività e solo con il contributo di tutte le parti in gioco è possibile affrontarlo per contenerlo, per renderlo meno devastante, per imparare a conviverci in attesa forse di una possibile risoluzione.
- **L'intensità di un problema sociale di salute e le sue trasformazioni sono determinate dagli andamenti di diversi fattori concorrenti.** La gravità e la consistenza della crisi determinata dal coronavirus non è riducibile solo alla pericolosità e alle capacità di diffusione del virus ma è l'effetto combinato di più fattori, di cui alcuni hanno una valenza strategica.
- **L'interdipendenza nella responsabilità.** Non solo abbiamo riscoperto quanto siamo interdipendenti ma che siamo responsabili gli uni degli altri.

L'esperienza di questa pandemia che stiamo vivendo ci sta insegnando, in particolare a quanti non l'avessero ancora apprezzato, la responsabilità di ciascuno nei confronti del bene dell'altro. Premesso le variabili che l'emergenza sanitaria pone, gli obiettivi primari della SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. rimangono anche per il 2025:

- la continuità di occupazione ai propri soci;
- la retribuzione adeguata, anche con l'applicazione dei CCNL;
- il potenziamento e consolidamento dei servizi attivati;
- il consolidamento dell'esistente, sia in termini di qualità del servizio prestato sia in termini di organizzazione e ottimizzazione delle risorse sia economiche e umane.

La previsione operativa nel 2025, quindi è quella di confermare i servizi forniti negli scorsi anni, in particolare:

- sviluppando ulteriormente il servizio assistenziale ai propri ospiti;
- incrementando l'attività di supporto agli studi medici specialistici e ambulatori infermieristici;
- fare svolgere nel proprio ambito stage di tirocini atti alla cura e gestione dei propri ospiti. Il Benessere dei soci anche per il 2025 rimane un focus importante per la prosecuzione dell'attività.

Attività intervenute dopo la criticità gestionale, ovvero come l'emergenza covid-19 ha modificato l'operatività, le ripercussioni economiche e operative che si prevedono per il 2025.

L'insorgere dell'emergenza sanitaria (Covid-19) è un fatto manifestatosi successivamente al 31/12/2019, così come non si sono avuti effetti economici rilevanti ad essa riconducibiuli sino alla fine del mese di febbraio 2020.
L'impatto di tale emergenza, tenuto conto delle diverse attività esercitate della nostra SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L. e tenuto conto del contesto di mercato, economico e strategico, si può così delineare focalizzando questi livelli operativi.

I SERVIZI:

Quelli legati alle scuole di formazione sono stati sospesi completamente dal 25/02/2020.
L'ASP ha sospeso le attività domiciliari e ambulatoriali, gli studi medici hanno proseguito nelle attività ordinarie ed i servizi domiciliari (ADI) hanno avuto minime riduzioni e/o sospensioni, su indicazioni dell'ASP e dei Servizi Sociali dei Comuni.
Gli OPERATORI: chi ha continuato ad operare, ha dato la massima disponibilità, pur sopportando lo stress della loro situazione lavorativa e nel contempo il peso delle loro situazioni familiari e personali; per due soci-lavoratori "momentaneamente sospesi" dal lavoro, oltre alle preoccupazioni generali, ha pesato la difficoltà economica dovuta alla mancanza di reddito per il forte ritardo nella liquidazione della FIS da parte dell'INPS.
L'ORGANIZZAZIONE: dopo un primo momento di disorientamento, dovuto anche alle tante e confuse indicazioni avute dagli organi competenti, la SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L si è immediatamente attivata per tutelare i propri soci-lavoratori e alcuni lavoratori con la richiesta di FIS, per tutte le ore non lavorate; con l'approvvigionamento dei DPI necessari, l'aggiornamento del DVR e le procedure operative al fine di lavorare in sicurezza e tutelare i nostri utenti-pazienti.
La SOSTENIBILITA': la situazione sta creando tanta preoccupazione anche in termini economici:

1. il costo esagerato non previsto dei DPI, nonché la difficoltà di reperimento degli stessi;
2. il costo dei consulenti per la revisione legale più volte effettuate;
3. i mancati incassi da parte degli Enti Locali;
4. l'incidenza dei cosidetti costi "incomprimibili", che difficilmente riusciremo a coprire.

Il FUTURO: lo spirito positivo e propositivo che connota la nostra SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L si è subito attivato per ripensare e riprogettare servizi sostenibili che dovranno essere proposti in futuro.
Le iniziative che abbiamo messo in campo per affrontare le diverse criticità sono leseguenti:

1. inoltro immediato delle richieste di contributo a fondo perduto per la copertura dei costi dei DPI e costi diretti dovuti all'emergenza;
2. ricorrere alle misure previste nel "Decreto Liquidità" per affrontare il problema di liquidità che la SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L si troverà a gestire nei prossimi mesi;
3. trattare con gli Enti Pubblici per il riconoscimento dei "costi incomprimibili" e i costi aggiunti dei DPI e della riprogettazione dei servizi.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

In questo bilancio sociale la SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GIOVENTU' A R.L si propone alcune azioni che di seguito individuiamo punti di forza e punti di debolezza di questa edizione pe tentare di individuare gli sviluppi e gli ambiti di miglioramento per il futuro.

PUNTI DI FORZA

- la completezza rispetto l'attività, i dati salienti di gestione e la quantità dei dati riportati;
- il bilancio è stato redatto da persone interne alla cooperativa adeguatamente formate;
- l'affidabilità dei dati esposti;
- un sistema di raccolta dati maggiormente strutturato.

PUNTI DI DEBOLEZZA

- da potenziare è il coinvolgimento degli Stakeholder (soci, lavoratori, clienti/committenti);
- poca valorizzazione del bilancio sociale e della sua comunicabilità.

Alla luce di quanto sopra esposto possiamo definire gli **OBIETTIVI SPECIFICI** per il prossimo bilancio sociale:

a) individuazione di modalità per un'ulteriore coinvolgimento degli Stakeholder (soci, lavoratori, clienti/committenti);
b) impostazione di un sistema di raccolta dati maggiormente organico, strutturato e di accesso immediato;
c) rivalutazione della struttura del bilancio sociale per una più incisiva comunicabilità;
d) armonizzazione delle procedure per la costruzione del Bilancio Sociale con il processo del Sistema di Certificazione della Qualità.

Misilmeri lì, 10/04/2025

In originale firmato autografamente da Giovanni Bisconti

